

# Megrendeléssel kapcsolatos információk

- Teljesítési határidő saját gyártású lemezek esetében 5-10 munkanap, beszerzéssel történt értékesítés során 10-15 munkanap.
- Minimum megrendelési mennyiség nincs, páramentesítő filc bevonat felára 50 m<sup>2</sup> alatti rendelés esetén Nettó:10.000 Ft azaz Bruttó:12.700 Ft.
- Az ár színenként és tételenként értendő!
- Pótrendelés során árnyalatbéli eltérés sajnos előfordulhat, panaszt ezzel kapcsolatban nem tudunk elfogadni!
- Előleget minden megrendelés mellé kérünk, melynek mértéke minimum 50%.
- Előleget abban az esetben térítünk vissza, ha az adott lemez nem került még legyártásra legyen szó saját vagy beszerzéssel történt gyártásról egyaránt.
- Amennyiben közvetlenül a gyárból történik a kiszállítás, úgy abban az esetben is elegendő az 50% előleg, azonban szállítás szervezésekor a fennmaradó összeg befizetendő!
- Házhoz szállítás esetén a lepakolás a vevő feladata, emberi segítség és/vagy targonca biztosítása, sofőrünk segít, de rendelt terméktől függően szükség lehet akár 2-4 fő segítségre, melyről a megrendelő szíves gondoskodni.
- Egyes lemeztermékeinket egyedi palettán/raklapon szállítunk helyszínre vagy adunk át telephelyeink bármelyikén a sérülések elkerülése érdekében.
- Amennyiben ezzel együtt kívánja átvenni a terméket a vevő, annyiban a raklapokra mérettől, fajtától függően betétdíjat számítunk fel, mely a raklap épségben történő visszaszállítását követően teljes összegben visszafizetünk!
- Telephelyről történő elszállítás esetén az alátétfa és rögzítő eszközök biztosítása a vevő feladata, alátét fa Nettó: 1000 Ft/db Bruttó:1270 Ft/db.
- Telephelyi rakodás során csak arra megfelelő nyitott, hosszú járműre történő rakodást lehet szakszerűen végezni, zárt dobozos/utánfutós/személygépjármű csomagtér rakodás esetében a rakodás a vevő feladata, az ekkor esetlegesen keletkezett károk és sérülések miatt kártérítést nem vállalunk!
- A helyes tárolásra vonatkozó feltételek a „Tárolási útmutató” nevű dokumentumunkban olvashat részleteket!

**Megvásárolt terméket nem áll módunkban visszavásárolni!**

**Kérjük megrendeléskor az adatokat minden esetben pontosan át olvasni!**